



faktor36 klg
Bel-Air-Weg 2
3600 Thun
office@faktor36.ch
faktor36.ch

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Für Aufträge und Dienstleistungen von faktor36 klg

Handelsregisternummer: CH-036.2.081.034-6

Geschäftsführerinnen: Romina Frey, Krista Guetg

1. Geltungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Aufträge und Dienstleistungen von faktor36 klg (nachfolgend AGB) regeln die Geschäftsbeziehung zwischen der Kundschaft sowie der faktor36 klg (Bel-Air-Weg 2, 3600 Thun, Schweiz; nachfolgend faktor36). Leistungen von faktor36 erfolgen aufgrund dieser AGB, auch wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Abweichende Bedingungen der Kund*innen erkennt faktor36 nicht an und widerspricht diesen hiermit ausdrücklich, es sein denn, faktor36 hätte ausdrücklich mit schriftlicher Genehmigung zugestimmt.

2. Vertragsabschluss

Durch Annahme der Offerte (mündlich oder schriftlich) wird eine Verbindliche Dienstleistung/ein verbindlicher Auftrag an faktor36 vergeben.

3. Grundsätze der Zusammenarbeit / Erstgespräch

Art und Umfang der Dienstleistung werden gemeinsam geplant und abgesprochen. Die Wünsche der Kund*innen werden berücksichtigt und so weit wie möglich umgesetzt. Unseren Kund*innen bieten wir ein kostenloses Erstgespräch. In diesem Gespräch sind 60 Minuten und die Anfahrt im Umkreis von 15km ab Thun inbegriffen. Dauert ein Erstgespräch länger als 60 Minuten, stellt faktor36 die angebrochene Zeit pro rata in Rechnung.

4. Aufträge von/an Dritte

faktor36 handelt hier ausschliesslich als Vermittlerin zwischen den Leistungserbringern (Bspw. Druckerei, Fotograf*in, etc.) und den Kund*innen.

5. Zahlungsbedingungen

- Rechnung
- Bar

Rechnungen sind innerhalb vom 30 Tagen ab Rechnungsdatum zu begleichen. Eine Anzahlung kann je nach Dienstleistung von faktor36 verlangt werden.

6. Kosten und Vorgehen bei Zahlungsverzug

Bei Zahlungsverzug wird nach der dritten Mahnung die Betreuung eingeleitet.

7. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken.

8. Haftung allgemein

Es sei hiermit ausdrücklich darauf hingewiesen, dass gegenüber faktor36 keinerlei Haftungsansprüche für direkten oder indirekten Schaden oder Folgeschaden der Kund*innen geltend gemacht werden können, soweit nicht von faktor36 absichtliche oder grobfahrlässig verursachte Schäden vorliegen. Insbesondere übernimmt faktor36 keine Haftung über Erfolg oder Misserfolg resultierend aus einer Dienstleistung oder eines Auftrages. Ein bestimmter Erfolg wird nicht geschuldet. Faktor36 erbringt die Dienstleistungen nach "Best Efforts" Grundsätzen aber ohne irgendwelche weitergehende



faktor36 klg
Bel-Air-Weg 2
3600 Thun
office@faktor36.ch
faktor36.ch

Verpflichtungen. Für nicht- oder nicht vollumfänglich erbrachte Dienstleistungen der Leistungserbringenden wird keine Haftung übernommen.

9. Vertragsauflösung

Bestehende Aufträge/Dienstleistungen können im gegenseitigen Einverständnis der Parteien jederzeit aufgelöst werden. Bereits erbrachte Leistungen, auch wenn diese ohne Nutzen für die Kund*innen sind, werden vollumfänglich verrechnet.

10. Änderungen AGB

Faktor36 behält sich ausdrücklich das Recht vor, jederzeit die hier vorliegenden AGB ohne Vorankündigung einseitig abzuändern.

11. Gutscheine

Gutscheine und Gutschriften aus Empfehlungskarten können nur 1x angewendet werden. Die Gutscheine/Empfehlungskarten haben eine Gültigkeit von 2 Jahren ab Ausstelldatum.

12. Foto und Videoaufnahmen

Faktor36 darf Bild und Videomaterial welches während der Zusammenarbeit entsteht zu Werbezwecken weiterverwenden. Insbesondere Screenshots oder Fotos und Videos von Social Media Accounts, Webseiten, Produkten oder dergleichen. Falls dies nicht gewünscht ist, muss dies vor Vertragsbeginn schriftlich an faktor36 gemeldet werden. Sobald Faktor36 den Erhalt bestätigt hat, ist die Sondervereinbarung gültig.

13. Gerichtsstand

Es gilt ausschliesslich das schweizerische Recht.